

日本人大学生のクレジットカードに対する態度

— お金に対する信念に着目して —

1621304 山口華子

Key words: クレジットカードに対する態度、お金に対する信念

目的

近年、日本ではキャッシュレス決済が国を挙げて推進されている。本研究ではキャッシュレス決済の中でも最も利用率の高いクレジットカードに着目した。海外における大学生を対象としたクレジットカードに対する態度研究では、クレジットカードをよく使用する人ほど、クレジットカードに対しより良い印象を抱いていること (Xiao et al., 1995) 等が明らかとなっている。一方、日本ではクレジットカードに対する態度研究がほとんどなされていない。したがって、本研究では、日本人大学生のクレジットカードに対する態度について検討を行った。その際、クレジットカードのお金に対する代替機能に着目し、お金に対する態度 (信念) との関係についても検討を行った。

方法

手続き 調査は2019年10月中旬に、Google フォームを用いた Web 調査によって行った。参加者は大分大学の3・4年生134名 (男性82名、女性51名、性別未回答1名)、平均年齢21.49歳 ($SD=0.74$) であった。

質問票 回答者は個人属性、A Credit Attitudes Scale (Xiao et al., 1995) の翻訳修正版 (以下、クレジットカードに対する態度尺度: Hayhoe et al., 1999)、お金に対する信念尺度 (渡辺, 2014) の質問項目に回答した。

結果

尺度の分析 最尤法プロマックス回転による探索的因子分析を行った。その結果、クレジットカードに対する態度尺度は、先行研究と同様の3因子構造が確認され、「クレカ探求 ($\alpha=.87$)」、「クレカポジティブ ($\alpha=.82$)」、「クレカネガティブ ($\alpha=.83$)」と命名した。お金に対する信念尺度は、先行研究と同様の5因子構造が確認され、「ネガティブな影響源 ($\alpha=.94$)」、「獲得困難性 ($\alpha=.93$)」、「労働の対価 ($\alpha=.85$)」、「重要性 ($\alpha=.85$)」、「ポジティブな影響源 ($\alpha=.81$)」と命名した。

重回帰分析 クレジットカードに対する態度尺度のクレカポジティブ及びクレカネガティブを目的変数とした重回帰分析を行った (Table 1)。その結果、クレカポジティブにおいて、お金に対する信念尺度のポジティブな影響源が有意な標準化偏回帰係数を示した ($R^2=.44$, $\beta=.35$, $p<.01$)。また、クレカネガティブにおいて、お金に対する信念尺度のネガティブな影響源が有意な標準化偏回帰係数を示した ($R^2=.32$, $\beta=.38$, $p<.01$)。

Table 1 クレジットカードに対する態度を目的変数とした重回帰分析の結果

変数名	クレカポジティブ β	クレカネガティブ β	
性別 (男性=0, 女性=1)	-.03	.13	
年齢	.01	.21	*
アルバイト期間	-.05	.14	
生活費満足度	.16	.00	
クレカ所有枚数	.07	-.12	
クレカ使用頻度	.42	-.20	**
クレカクイズ得点	.12	-.16	
過度なクレカ使用	.08	.15	
ネガティブな影響源	-.02	.38	**
獲得困難性	-.06	-.03	
労働の対価	-.06	.14	
重要性	-.05	-.09	
ポジティブな影響源	.35	-.09	**
R^2	.44	.32	**

** $p < .01$, * $p < .05$

考察

本研究では、日本人大学生のクレジットカードに対する態度を検討することを目的とした。お金に対しポジティブな態度を示すほど、クレジットカードに対してもポジティブな態度を示し、お金に対しネガティブな態度を示すほど、クレジットカードに対してもネガティブな態度を示すことが明らかとなった。この結果からは、クレジットカードを含むキャッシュレス決済の普及により、「お金を使うこと」が「クレジットカードを使うこと」に代替され、お金に対する態度 (信念) がクレジットカードに対する態度に反映されたことが示唆される。

引用文献

Xiao, J. J., Noring, F. E., & Anderson, J. G. (1995). College students' attitudes towards credit cards. *Journal of Consumer Studies & Home Economics*, 19(2), 155–174. <https://doi.org/10.1111/j.1470-6431.1995.tb00540.x>